



## POLITIKA KAKOVOSTI IN RAVNANJA Z OKOLJEM

**Vodstvo podjetja se zavezuje**, da bo dolgoročno sledilo viziji in dosegalo postavljene cilje v skladu s strateškimi usmeritvami. Pri tem bo uveljavljalo kulturo podjetja, ki temelji na kakovosti in varovanju okolja, vlaganju v ljudi in procese nenehnih izboljšav.

**VIZIJA** podjetja je utrjevanje podjetja na domačem trgu in nadaljnje širjenje na tuje trge, skrb za primerno kakovost in prilagajanje novim tehnologijam. Podjetje bo usmerilo svoje potenciale v kakovost poslovanja, izdelkov in storitev, s čimer bo doseglo dolgoročno zadovoljstvo poslovnih partnerjev, optimizacijo poslovanja in ekonomsko rast podjetja. Podjetje želi biti med vodilnimi proizvajalci higienske embalaže v Sloveniji in primerljivo z vodilnimi evropskimi proizvajalci.

**STRATEŠKE USMERITVE** podjetja so:

- rast prihodkov in dobičkonosnosti ter rast stroškovne učinkovitosti,
- zagotavljanje zadovoljstva in zaupanja odjemalcev in dobaviteljev,
- povečanje učinkovitosti poslovanja v vseh poslovnih procesih,
- skrb za izobraževanje in zadovoljstvo zaposlenih,
- skrb za okolje in zmanjševanje vplivov na okolje.

**KAKOVOST** je osnovna usmeritev podjetja in uveljavljena vrednota, ki se je zavedamo vsi, ki sodelujemo v poslovnih procesih in pomeni boljše, ceneje, hitreje in varneje doseganje zahtev vseh zainteresiranih strani. Nadaljnje izboljševanje dosegamo s postavljanjem ciljev. S pomočjo kazalnikov cilje procesov merimo, spremljamo in izboljšujemo.

Sistem kakovosti podjetja je usklajen in vzdrževan v skladu z zahtevami standarda sistema vodenja kakovosti ISO 9001, s katerim smo postavili procese, jim določili cilje in skrbnike. Sistem kakovosti je navezan na zahteve za izdelke in storitve, s tem so cilji sistema kakovosti hkrati tudi cilji procesov in skladni s poslovnimi cilji podjetja.

**SKRB ZA OKOLJU PRIJAZNO RAVNANJE** in predanost zmanjševanju vplivov na okolje je tesno povezana z našo zavezo lokalnemu okolju, na osnovi katere soustvarjamo razmere za naše zaposlene in okoliške prebivalce.

Podjetje dosledno spremlja in upošteva veljavne zakonodajne predpise, ki so povezani z našimi okoljskimi vidiki in cilji. Prizadevamo si za racionalno rabo virov pri svojem delovanju in zmanjšanju emisij na vseh področjih. Izbiramo manj nevarne materiale, kjer je to mogoče, spodbujamo ohranjanje naravnih virov in si prizadevamo za uporabo recikliranih materialov, ki imajo čim manjši vpliv na okolje in njihovo ponovno uporabo.

Skozi tehnološke izboljšave si prizadevamo zmanjšati vpliv na okolje, zato izbiramo okolju prijazne tehnološke rešitve.

Sistem ravnanja z okoljem je usklajen in vzdrževan v skladu z zahtevami standarda sistema ravnanja z okoljem ISO 14001.



## CILJI, katerim podjetje sledi so:

- **Prodajati izdelke in storitve, kjer pomeni kakovost našega izdelka tisto, kar zahteva in pričakuje kupec in s tem doseči:**
  - usklajenost z zahtevami kupca in njegovo prepoznavanje in izpolnjevanje posebnosti in pričakovanj kupcev
  - zanesljivost izdelave in servisiranja zahtev kupcev
  - prizadevanje za čim večji delež proizvodnje z recikliranim materialom z ozirom na tržne in tehnološke zmožnosti.
  - Prizadevanje za zamenjavo bolj nevarnih snovi z manj nevarnimi glede na tehnološke zmožnosti.
- **Z nenehnim nadzorom, merjenjem in izboljševanjem procesov povečevati učinkovitost družbe z:**
  - zviševanjem produktivnosti
  - zniževanjem stroškov
  - krajšanjem procesnih ciklov
  - odpravo ozkih grl in nepotrebnih aktivnosti
- **Povečevanje sposobnosti virov družbe za podporo doseganju ciljev z:**
  - izobraževanjem, motiviranjem in usposabljanjem zaposlenih
  - vzdrževanjem in modernizacijo strojne in ostale opreme, z namenom zadovoljevanja potreb kupcev, prilagajanja trgu in uvajanju okolju prijaznih tehnologij
  - razvojem infrastrukturnih objektov in zemljišč
  - dvig ekološke zavesti delavcev ter prizadevanje za ohranitev čistega okolja
  - gospodarno ravnanje z energijo in surovinami ter racionalno porabo drugih naravnih virov s ciljem zmanjševanja vplivov na podnebne spremembe in spodbujanja trajnostnega razvoja.

## **Poti za doseganje ciljev**

- realizacija vizije, strategije in politike kakovosti in ravnanja z okoljem v vseh procesih
- usklajevanje sistemov vodenja z veljavnimi zakonskimi in ostalimi zahtevami
- stalno usposabljanje vseh zaposlenih za obvladovanje procesov
- izvajanje korektivnih ukrepov za odpravo neskladnosti
- vzdrževanje okoljevarstvenega dovoljenja skozi izpolnjevanje njegovih zahtev
- upravljanje ključnih kazalnikov
- prepoznavanje tveganj
- prepoznavanje pomembnih okoljskih vidikov

Politika kakovosti in ravnanja z okoljem je objavljena na oglasni deski ter na intranetu. Primernost politike se preverja glede na spremembe situacije in informacij zainteresiranih javnosti, najmanj 1x letno.

Cven, 11.4.2025

Direktorica  
Makoter Makoter

**MAKOTER** d.o.o.  
proizvodnja embalaže, trgovina in storitve  
Ljutomer, Slovenija  
Veljavna od 11.04.2025 naprej  
Izdaja 01